

ALGEMENE VOORWAARDEN TAALIMPACT

Gevestigd aan De Lange Garde 71, 7232 GR Warnsveld, Nederland
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77264118

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	1
Artikel 3. Offertes.....	2
Artikel 4. Uitvoering en wijziging Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Prijzen	3
Artikel 6. Betaling en incassokosten	3
Artikel 7. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst.....	3
Artikel 8. Overmacht	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid	4
Artikel 10. Vrijwaring.....	4
Artikel 11. Auteursrecht.....	5
Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen	5
Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden.....	5

Artikel 1. Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden worden de navolgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Dienst(en):** de dienst(en) die Taalimpact in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot onderwijs- en taaladvies.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Taalimpact een Overeenkomst heeft gesloten en wederpartij bij de Overeenkomst met Taalimpact in de zin van artikel 6:231 sub c BV. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
4. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Taalimpact en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Taalimpact en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
5. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
6. **Taalimpact:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
7. **Werk(en):** de door Taalimpact ontwikkelde of ontworpen teksten, bestanden, foto's, afbeeldingen, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen ten behoeve of in opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden, Diensten en leveringen van Taalimpact, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Taalimpact uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door Taalimpact gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Taalimpact de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Taalimpact, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Taalimpact in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Taalimpact vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Taalimpact gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Taalimpact gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Taalimpact behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Taalimpact zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3. Offertes

1. Aan een eenmalig oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Gaat het eerste gesprek echter verder dan een kennismaking en/of een algemene presentatie van Taalimpact, bijvoorbeeld omdat het gesprek direct overgaat in een werkbepreking, dan kan Taalimpact hiervoor kosten in rekening brengen. Indien de Opdrachtgever Taalimpact verzoekt om een gespreksverslag en/of eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het standaard uurtarief van Taalimpact.
2. Offertes van Taalimpact worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Taalimpact worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Taalimpact te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Taalimpact.
4. Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Taalimpact werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Taalimpact verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Taalimpact, binden Taalimpact niet.
6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren heeft Taalimpact het recht haar prijzen hier op aan te passen.
7. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de opdracht.
8. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Taalimpact slechts, indien deze door Taalimpact schriftelijk zijn bevestigd.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Taalimpact niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering en wijziging Overeenkomst

1. Taalimpact heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hierop zijn eveneens deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen.
2. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de werkzaamheden niet tijdig worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever Taalimpact schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij aan Taalimpact een redelijke termijn van ten minste 14 dagen te bieden om de Overeenkomst alsnog uit te voeren zoals overeengekomen.

3. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Taalimpact de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van eerdere fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Indien Taalimpact informatie van de Opdrachtgever nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren, vangt de uitvoeringstermijn pas aan nadat de Opdrachtgever de informatie juist en volledig aan Taalimpact heeft verstrekt. Als de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, geldt bovenstaande voor iedere nieuwe fase.
5. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid of ingrijpend gewijzigd wordt, is er sprake van een meerwerk. Hiervoor brengt Taalimpact aanvullende kosten in rekening tegen het gebruikelijke tarief. Taalimpact heeft het recht pas aan de uitvoering te beginnen nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering van het meerwerk.
6. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Taalimpact niet verplicht de resultaten van de Diensten, die nog niet volledig zijn voltooid, te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 5. Prijzen

1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks of jaarlijks, voorafgaand aan de periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Taalimpact is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2015 = 100).

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald worden in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij Taalimpact schriftelijk iets anders heeft aangegeven. Taalimpact geeft aan op welke manier de Opdrachtgever de factuur moet voldoen.
2. De betalingsverplichting geldt ook als de Opdrachtgever de resultaten van de Diensten of de onderwijsmaterialen of andere door Taalimpact geleverde Werken niet gebruikt.
3. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten, heeft Taalimpact het recht tussentijds te factureren.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die 30 dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 (tweehonderdvijftig euro).
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. In geval van verzuim heeft Taalimpact voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
7. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

1. Taalimpact heeft het recht haar verplichtingen uit te stellen of de Overeenkomst direct te ontbinden als:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Taalimpact kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven dat hij aan zijn verplichtingen kan voldoen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door vertraging aan de kant van de Opdrachtgever niet langer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Taalimpact kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of het niet langer redelijk is van Taalimpact te vragen de Overeenkomst ongewijzigd te voldoen;

- f. de Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken door onder andere en derhalve niet uitsluitend liquidatie, (aanvragen van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging die langer dan drie maanden duurt en schuldsanering.
2. Als de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de ontbinding van de Overeenkomst, dan is hij verplicht de schade die Taalimpact hierdoor direct en indirect geleden heeft, te vergoeden.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, heeft Taalimpact het recht alle vorderingen direct op te eisen. Als zij de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
4. Indien Taalimpact op basis van de redenen genoemd in artikel 4.1 overgaat tot ontbinding, is zij op geen enkele manier verplicht tot schadeloosstelling of de door de ontbinding ontstane schade en kosten te vergoeden. De Opdrachtgever is uit hoofde van wanprestatie wél verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Indien de Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is hij verplicht de kosten met betrekking tot de reeds verrichte arbeid en een schadevergoeding voor de geplande arbeidstijd te voldoen.

Artikel 8. Overmacht

1. Taalimpact is niet verplicht zich te houden aan de Overeenkomst als zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht vallen, naast wat daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Taalimpact geen invloed kan uitoefenen, en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Taalimpact heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Taalimpact haar verplichting had moeten nakomen.
3. In geval van overmacht bij Taalimpact zal zij dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk melden aan de Opdrachtgever. Taalimpact kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. Zij zijn dan niet verplicht de schade van de andere partij te vergoeden.
4. Indien Taalimpact al een deel van de opdracht heeft opgeleverd of deze nog zal kunnen opleveren nadat de situatie van overmacht ontstaan is, dan heeft zij het recht dit gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen. Dit geldt alleen als het uitgevoerde gedeelte zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Taalimpact aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Taalimpact. Indien Taalimpact aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid van Taalimpact beperkt tot de directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid van Taalimpact voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermogensschade, verminking dan wel verlies van zaken, informatie of gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Taalimpact is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Taalimpact is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.
4. De aansprakelijkheid van Taalimpact wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Taalimpact onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Taalimpact ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 10. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever is inhoudelijk deskundige en heeft vanuit die rol de plicht Taalimpact tijdig, volledige en juiste informatie en gegevens te verstrekken voor het uitvoeren van de opdracht. Ook heeft de Opdrachtgever de plicht de (op)geleverde Werken en Diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Taalimpact voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 11. Auteursrecht

Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking op het door Taalimpact geleverde Werken, berust bij Taalimpact, ongeacht of de Opdrachtgever voor de levering, totstandbrenging c.q. ontwikkeling ervan een bedrag aan Taalimpact heeft voldaan. De Opdrachtgever krijgt slechts het gebruiksrecht op deze Werken binnen het kader van de Overeenkomst of zoals voortvloeit uit de aard van de Werken.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Taalimpact partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als een van de partijen daar woont. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Taalimpact, ongeacht of Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd en ongeacht of aan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil op die manier te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Taalimpact.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
2. Taalimpact is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen meldt Taalimpact bij voorbaat aan de Opdrachtgever.